

消費者志向自主宣言

令和3年2月1日

事業所名 えひめ洋紙株式会社

代表者名 代表取締役 山本 恒久

〈 理 念 〉

- お客様から頂いたご要望やご相談に対し、全てに汗と知恵と情熱を注ぎ、全員一丸となった経営を実現します。
- お客様に対し、「思いやりの心」と「約束を守る心」と「礼を尽くす心」を持つことを大切にしています。
- より豊かな社会に貢献できる会社を目指し、未来に挑戦する創造的経営を行います。

〈 取 組 方 針 〉

- お客様の声を活かす仕組みづくり
お客様からの声を、営業部社員に限らず総務部や物流部からも、グループウェアを活用して日報を共有しており、課題やご要望やご相談にスピーディかつ最高の答えを出せるように、社員間の報連相を大切にしています。
- ステークホルダーとの対話
メルマガ、フェイスブック等 SNS を使用した積極的な情報発信をして、お客様とのコミュニケーションを図っています。
- 経営トップの方針と社内への浸透
期初に行う経営方針発表会で、全体方針と各部門方針を全社員に徹底させています。
- 消費者・社会の要望を踏まえた改善・開発
社会のニーズを捉えた商品を販売に素早く取り入れ、オリジナル商品の開発にも努めており、近年では社会課題解決型のビジネスを目指しています。そして、各事業を SDGs の 17 の目標に紐付け、社内研修会を開催し、ホームページにも掲載し、お客様に取組み内容の資料を配布しており、商品開発の切り口にも活かしています。
- お客様との対話を深める取組
毎年、ペーパーショーを独自に開催し、新製品や自社の加工技術などを提案することで、お客様からご意見やご要望をいただいています。また、Zoom を使用したリモート商談「紙の相談室」を開設し、全国どなたでも紙に関連する相談が可能になるようにしています。